



รายงานผลการสำรวจ ความพึงพอใจการให้บริการ

ประจำปีการศึกษา 2565



โรงเรียนโคกหินตั้งศึกษาศิลป์

**สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต ๓
กระทรวงศึกษาธิการ**

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการศึกษา 5 ฝ่าย

โรงเรียนโคกหินตั้งศึกษาศิลป์ ปีงบประมาณ พ.ศ.2565

ที่มา

โรงเรียนโคกหินตั้งศึกษาศิลป์ เป็นหน่วยงานภาครัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 3 รับผิดชอบการบริหารจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ระดับอนุบาล2 ถึงประถมศึกษาปีที่ 6 มีภารกิจหลักในการบริหารจัดการศึกษา ส่งเสริม สนับสนุนให้ประชากรวัยเรียนทุกคน ได้รับโอกาสทางการศึกษาขั้นพื้นฐานอย่างทั่วถึง ซึ่งให้บริการแก่ข้าราชการครู บุคลากร นักเรียน ผู้ปกครอง และผู้ส่วนเกี่ยวข้อง เพื่อให้บริการอย่างทั่วถึงและมีความพึงพอใจมากที่สุด

การวัดความพึงพอใจของผู้รับบริการ เป็นการวัดเพื่อสะท้อนผลการให้บริการในงานบริการและนำผลสำรวจมาเพื่อยกระดับและปรับปรุงคุณภาพการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น การประเมินความพึงพอใจด้านการบริหารและการจัดการศึกษารวมถึงการให้บริการของ โรงเรียนโคกหินตั้งศึกษาศิลป์ ตามกระบวนการบริหารงานของกลุ่มในโรงเรียน มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการของโรงเรียนโคกหินตั้งศึกษาศิลป์ เพื่อให้ได้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงหรือการพัฒนาการดำเนินงานของโคกหินตั้งศึกษาศิลป์ ต่อไป ทั้งนี้จะนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะมาปรับปรุงพัฒนาการบริหารงานตามโครงสร้างและกระบวนการบริหารจัดการงานกลุ่มบริหารวิชาการ กลุ่มบริหารงานบุคคล กลุ่มบริหารงบประมาณ กลุ่มบริหารงานทั่วไป กลุ่มบริหารกิจการนักเรียน เพื่อการให้บริการของโรงเรียนโคกหินตั้งศึกษาศิลป์ มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ประเด็นการประเมิน

ประเด็นการประเมินความพึงพอใจตามภารกิจหลัก 4 กลุ่ม ได้แก่

1. กลุ่มบริหารวิชาการ
2. กลุ่มบริหารงานบุคคล
3. กลุ่มบริหารงบประมาณ
4. กลุ่มบริหารทั่วไป

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการของสถานศึกษา ประกอบด้วยผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้สอน บุคลากรทางการศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง และผู้มีส่วน ได้เสีย กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 50 คน ตามเงื่อนไขที่โรงเรียนกำหนด

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการศึกษาความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการของสถานศึกษา มีลักษณะเป็นแบบสอบถามที่ผู้ศึกษากำหนดขึ้นตามเงื่อนไขที่โรงเรียนกำหนด ประกอบด้วย 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้สอน บุคลากรทางการศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษา มีลักษณะเป็นแบบสอบถาม แบบปลายเปิด ชนิดเลือกตอบ (Check List)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการ รวมทั้งการ ให้บริการ ของ โรงเรียน โดยได้มีการประเมินความพึงพอใจตามภารกิจหลัก 5 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการ บริหารงานบุคคล ด้านการบริหารทั่วไป และกลุ่มกิจการนักเรียน

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ในการวิเคราะห์ข้อมูล ในการวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเป็น ค่าความถี่ และ ร้อยละ เกณฑ์ประเมินระดับคุณภาพ

คำอธิบาย

- 5 จำนวนผู้รับบริการ มีความพึงพอใจ ระดับมากที่สุดขึ้นไป ตั้งแต่ร้อยละ 85 ขึ้นไป
- 4 จำนวนผู้รับบริการ มีความพึงพอใจ ระดับมากขึ้นไป ตั้งแต่ร้อยละ 80 ขึ้นไป
- 3 จำนวนผู้รับบริการ มีความพึงพอใจ ระดับปานกลางขึ้นไป ตั้งแต่ร้อยละ 75 ขึ้นไป
- 2 จำนวนผู้รับบริการ มีความพึงพอใจ ระดับน้อยขึ้นไป ตั้งแต่ร้อยละ 70 ขึ้นไป
- 1 จำนวนผู้รับบริการ มีความพึงพอใจ ระดับน้อยที่สุดขึ้นไป น้อยกว่าร้อยละ 70

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ขอเสนอ ผลการวิเคราะห์ ข้อมูล ดังนี้ ตอนที่ 1 ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ตารางสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบ แบบสอบถาม ดังนี้

ตารางสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนี้

การบริหารจัดการของ สถานศึกษา	จำนวน แบบสอบถาม (คน)	จำนวนผู้รับบริการ (คน)					
		ผู้บริหาร	ครู	บุคลากร	คณะกรรมการ สถานศึกษา	ผู้ปกครอง	หมายเหตุ
กลุ่มบริหารวิชาการ	50	1	10	2	5	32	
กลุ่มบริหารงานบุคคล	50	1	10	2	5	32	
กลุ่มบริหารงบประมาณ	50	1	10	2	5	32	
กลุ่มบริหารทั่วไป	50	1	10	2	5	32	
บริหารกิจการนักเรียน	50	1	10	2	5	32	
รวม	250	5	50	10	25	160	
คิดร้อยละ	100	2.00	20.00	4.00	10.00	64.00	

ศึกษามีจำนวน 50 คน ประกอบด้วย ผู้บริหาร จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2 มีสัดส่วนที่น้อยที่สุด ครู จำนวน 10 คน คิดเป็น ร้อยละ 20 บุคลากร จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 4 ผู้ปกครอง จำนวน 32 คน คิดเป็น ร้อยละ 64 มีสัดส่วนที่มากที่สุด

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษาตามสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ดังนี้

การบริหารจัดการของสถานศึกษา	จำนวนแบบสอบถาม (คน)	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับความพึงพอใจ (คน)					ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความพึงพอใจระดับความพึงพอใจระดับมากขึ้นไป	
		5	4	3	2	1	จำนวนคน	ร้อยละ
กลุ่มบริหารวิชาการ	50	23	19	6	2	-	42	84
กลุ่มบริหารงานบุคคล	50	24	19	4	3	-	43	86
กลุ่มบริหารงบประมาณ	50	24	19	4	3	-	43	84
กลุ่มบริหารทั่วไป	50	28	20	1	1	-	48	96
บริหารกิจการนักเรียน	50	25	20	3	2		45	90
รวม	200	124	97	18	11	-	221	88.4
คิดร้อยละ	100	49.6	38.8	7.2	4.4	-		

จากข้อมูลความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา พบว่า มีระดับความพึงพอใจในเกณฑ์ระดับมากที่สุด จำนวน 124 คน คิดเป็นร้อยละ 49.6 เป็นสัดส่วนที่มากที่สุด รองลงมาเป็นระดับมากจำนวน 97 คน คิดเป็นร้อยละ 38.8 ระดับปานกลาง 18 คน คิดเป็น ร้อยละ 7.2 ระดับน้อย 11 คน คิดเป็น ร้อยละ 4.4 ตามลำดับ

สรุปผลความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ดังนี้

1. ผู้รับบริการในการบริหารและจัดการศึกษาของสถานศึกษา จำนวน 50 คน โดยมีระดับที่เป็นเกณฑ์ค่าสูงสุด คือ บริหารงานทั่วไป รองลงมาเป็นด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหารงานงบประมาณ และด้านบริหารงานวิชาการ ตามลำดับ

2. ผู้รับบริการในการบริหารและจัดการศึกษาของสถานศึกษาในภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด และพิจารณาประเด็นการประเมินความพึงพอใจ ตามภารกิจหลัก 5 ด้าน เป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากขึ้นไปทุกด้าน การอธิบายผลจากการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการในการบริหารและการจัดการศึกษา ของสถานศึกษา มีประเด็น พิจารณา ดังนี้

1) ด้านบริหารงานวิชาการ มีการส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรในสถานศึกษา มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา รวมทั้งการส่งเสริมการใช้สื่อและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาอย่าง เป็นระบบ

2) ด้านบริหารงานบุคคล มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูล ต่าง ๆ ที่มีความจำเป็นให้แก่ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่อย่างหลากหลายช่องทาง

3) ด้านงบประมาณ มีการสร้างความรู้ให้กับเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบด้านงบประมาณ กรณีที่มีการแก้ไขกฎหมาย ระเบียบ แนวปฏิบัติการเบิกจ่ายงบประมาณอย่างต่อเนื่อง

4) ด้านบริหารงานทั่วไป มีการประชุม ประสานงาน และบูรณาการการทำงานร่วมกันระหว่าง ชุมชน กับ สถานศึกษา

5) ด้านบริหารกิจการนักเรียน มีระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนได้อย่างทั่วถึง

ข้อเสนอแนะ

สำหรับข้อเสนอแนะสำหรับการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษา โดยส่วนใหญ่ ยอมรับ และมีความพึงพอใจในเชิงบวก ถึงแม้จะมีข้อจำกัดในเรื่องงบประมาณ บุคลากร ขั้นตอน และระยะเวลา ดังนั้น จึงควรมีการส่งเสริมการบูรณาการขับเคลื่อนนโยบายสู่การปฏิบัติร่วมกันของ ผู้บริหาร ครูผู้สอน บุคลากรทางการศึกษาและคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อให้ได้รับทราบและ มีส่วนร่วมรับผิดชอบ ดำเนินการร่วมกัน

แบบประเมินความพึงพอใจในการจัดการศึกษา โรงเรียนโคกหินตั้งศึกษาศิลป์

ปีการศึกษา 2565

1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการบริหารจัดการ โดยกำหนดประเด็นการประเมิน ความพึงพอใจตามภารกิจหลัก 5 ด้าน ในแต่ละด้าน ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ
 - ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล
 - ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษารวมทั้งการให้บริการของสถานศึกษา ทั้ง 5 ด้าน
2. ระดับประเมินความพึงพอใจ มี 5 ระดับ คือ น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก และมากที่สุด
3. โปรดระบุระดับความพึงพอใจของท่าน โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล ผู้บริหาร บุคลากรทางการศึกษา ครูผู้สอน
 คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง อื่นๆ โปรดระบุ

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารและการจัดการศึกษา รวมทั้งการให้บริการของสถานศึกษา

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
ด้านการบริหารวิชาการ					
1. การคัดเลือกและกำหนดหนังสือ/แบบเรียน/แบบฝึกหัดที่นำมาใช้ในการศึกษา					
2. การพัฒนาการจัดการเรียนการสอนและการมอบหมายงาน(การบ้าน) ให้ผู้เรียนรับผิดชอบ					
3.การจัดการสอบ/วัดผล/ประเมินผลผู้เรียนตลอดปีการศึกษา					
4.การนำสื่อ/เทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนเอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน					
5.การประสานงานชี้แจงเรื่องการเรียนการสอนระหว่างโรงเรียนและผู้ปกครอง					
6.การประชาสัมพันธ์ข่าวสารข้อมูลต่าง ๆ ของโรงเรียน					
ด้านงบประมาณ					
1.การจัดหาวัสดุ ครุภัณฑ์ สิ่งอำนวยความสะดวกที่นำมาใช้ในสถานศึกษา					
2.การนำทรัพยากร/งบประมาณมาใช้พัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน					
3.การประสานงาน/สื่อสารในโครงการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกรณีกับผู้ปกครองต้องชำระค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม เช่น โครงการทัศนศึกษา					
4.การบริหารจัดการด้านเงินต่าง ๆ ของทางโรงเรียน					
ด้านบริหารงานบุคคล					
1.การสรรหาครูที่มีความพร้อมด้านการเรียนการสอน					
2.การพัฒนาคุณภาพครูด้านการเรียนการสอน					
3.มีอัตรากำลังเพียงพอ					

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
4.ครูปฏิบัติหน้าที่การสอนเต็มความสามารถ(ตรงเวลา/สอนเต็มเวลา)					
5.การดูแลเอาใจใส่และบริการด้านต่าง ๆ ของครู/บุคลากร					
ด้านบริหารทั่วไป					
1.การดูแลความเรียบร้อยของอาคารสถานที่					
2.บริเวณโรงเรียนมีความร่มรื่นสวยงาม					
3. มีอาคารสถานที่ เอื้อต่อการเรียนการสอน					
ด้านบริหารกิจการนักเรียน					
1. มีการจัดให้ครูดูแลรักษาความปลอดภัยของนักเรียน					
2. การให้ความช่วยเหลือด้านการเงิน(ทุนการศึกษา)แก่ผู้เรียน					
3. มีระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....



โรงเรียนโดกหินตั้งศึกษาศิลป์
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต ๓
กระทรวงศึกษาธิการ