

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อสถานศึกษา
โรงเรียนชุมชนชนวนวิทยา เครือข่ายโรงเรียนบึงชวน
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิเขต 3

โปรดให้ข้อมูลโดยทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับคำตอบที่ท่านเลือก

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1) เพศ ชายร้อยละ 41.33 เพศหญิงร้อยละ 58.67
- 2) อายุ ต่ำกว่า 30 ปี ร้อยละ 8.70 อายุ 31 – 40 ปี ร้อยละ 10.00
อายุ 41 – 50 ปี ร้อยละ 77.30 อายุ 51 ปีขึ้นไป ร้อยละ 4.00
- 3) อาชีพ นักเรียนร้อยละ 7.14 อาชีพเกษตรกรร้อยละ 48.81 อาชีพรับจ้างร้อยละ 25.00
อาชีพรับราชการร้อยละ 4.76 อาชีพอื่น ๆ ร้อยละ 3.33

2. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อสถานศึกษา

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ	
	เฉลี่ย	แปลความหมาย
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ		
1.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร	4.47	มากที่สุด
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว	4.38	มาก
3.เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	4.85	มากที่สุด
4.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	4.92	มากที่สุด
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ		
5.การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	4.23	มาก
6.การให้ข้อมูล / รายละเอียดชัดเจนเข้าใจง่าย	3.94	มาก
7.มีการให้บริการเป็นลำดับก่อน – หลัง อย่างยุติธรรม	4.78	มากที่สุด
8.แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล	4.93	มากที่สุด
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		
9.สถานที่ตั้งโรงเรียนสะดวกในการเดินทางมาติดต่อ	5.00	มากที่สุด
10.เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น	5.00	มากที่สุด
11.รับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล่องรับฟังความคิดเห็น	4.21	มาก
ด้านผลจากการให้บริการ		
12.ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้องครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)	4.41	มาก
13.ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์	4.98	มากที่สุด
รวม	4.63	มาก

ตารางแสดงระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อสถานศึกษา

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ	4.68
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ	4.47
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	4.73
ด้านผลจากการให้บริการ	4.69

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อสถานศึกษา

โรงเรียนชุมชนชนวนวิทยา เครือข่ายโรงเรียนบึงชวน

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิเขต 3

โปรดให้ข้อมูลโดยทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับคำตอบที่ท่านเลือก

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- 1) เพศ ชาย หญิง
- 2) อายุ ต่ำกว่า 30 ปี อายุ 31 - 40 ปี
 อายุ 41 - 50 ปี อายุ 51 ปีขึ้นไป
- 3) อาชีพ นักเรียน เกษตรกร รับจ้าง รับราชการ อาชีพอื่น ๆ

2. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อสถานศึกษา

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ					
1.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร					
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว					
3.เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ					
4.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี					
ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ					
5.การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม					
6.การให้ข้อมูล / รายละเอียดชัดเจนเข้าใจง่าย					
7.มีการให้บริการเป็นลำดับก่อน - หลัง อย่างยุติธรรม					
8.แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล					
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
9.สถานที่ตั้งโรงเรียนสะดวกในการเดินทางมาติดต่อ					
10.เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น					
11.รับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล่องรับฟังความคิดเห็น					
ด้านผลจากการให้บริการ					
12.ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)					
13.ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์					
รวม					

