

## การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร

๑. การมีส่วนร่วม (Participation) : การที่จะพาองค์กรไปสู่ความยั่งยืนหรือมีวัฒนธรรมองค์กรที่เด่นชัดหรือชัดเจนได้นั้น การมีส่วนร่วมในองค์กรของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกคนทุกฝ่ายบริหาร ตลอดจนครูและบุคลากรทางการศึกษาในโรงเรียน ล้วนแล้วแต่มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง เพราะหากขาดซึ่งความร่วมมือความมีส่วนร่วมจากฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งในองค์กรแล้วก็ยากที่จะได้มาซึ่งว่าองค์กรแห่งความยั่งยืน

๒. การเปิดใจกว้าง (Openness Candor) : การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้แข็งแกร่ง คือการที่ครูและบุคลากรทางการศึกษามีทัศนคติที่ดีเปิดใจกว้างยอมรับความเปลี่ยนแปลง และพร้อมที่จะยอมรับสิ่งใหม่ๆ หรือนโยบายขององค์กร ไปปรับเปลี่ยนการปฏิบัติให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลเกิดความยั่งยืนในองค์กร

๓. ความไว้วางใจ และการยอมรับ (Trust and Respect) : การขับเคลื่อนองค์กรสู่ความยั่งยืนหรือมีวัฒนธรรมองค์กรที่เด่นชัดนั้นต้องมีความไว้วางใจ และยอมรับในตัวบุคลากรในองค์กรผู้บริหารควรเชื่อใจ และยอมรับในความสามารถของบุคลากรภายในองค์กร เพื่อสร้างมิตรภาพที่ดีในหมู่ของพนักงานไม่แบ่งชนชั้นในการทำงาน

๔. ข้อผูกพันหรือพันธะสัญญา (Commitment) : การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรอย่างยั่งยืนนั้น ครู และบุคลากรทุกคนทุกระดับในองค์กรจะต้องมีข้อผูกพันหรือพันธะสัญญาร่วมกัน ทุกคนจะมุ่งมั่นพาองค์กรไปสู่เป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่องค์กรได้จัดตั้งไว้อย่างต่อเนื่องและไม่ล้มเลิกข้อผูกพันหรือพันธสัญญา

๕. ทัศนคติในการขจัดข้อขัดแย้ง (Conflict Resolution) : ไม่ว่าจะอดีต ปัจจุบันหรืออนาคตความขัดแย้งในองค์กรหรือในสังคมก็ยังคงเป็นอุปสรรคสำคัญประการหนึ่งในการพาองค์กรให้ฝ่าฟันอุปสรรคไปพบกับความสำเร็จในการเป็นองค์กรที่มีวัฒนธรรมแห่งความยั่งยืน ดังนั้นผู้บริหาร และคณะครูทุกคนจะต้องร่วมแรงร่วมใจและร่วมด้วยช่วยกันที่จะขจัดความขัดแย้งที่มีอยู่ในองค์กรผันเปลี่ยนมาให้กลับกลายเป็นพลังแห่งความคิดสร้างสรรค์หรือความคิดเห็นต่างแต่ไม่แตกแยกหรือแตกความสามัคคี

๖. ความเป็นเอกฉันท์หรือฉันทามติ (Consensus) : หากสามารถขจัดความขัดแย้งหรือเปลี่ยนความขัดแย้งให้เป็นความคิดที่สร้างสรรค์ให้เกิดขึ้นภายในองค์กรได้แล้วนั้น ความเป็นเอกฉันท์หรือฉันทาก็จะทำให้การบริหารจัดการภายในองค์กรที่เกี่ยวกับการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรเป็นไปอย่างง่ายดาย เพราะบุคลากรทางการศึกษาส่วนใหญ่ในองค์กรเห็นชอบ และพูดเป็นเสียงเดียวกันหรือปฏิบัติในแบบอย่างเดียวกัน

๗. การตัดสินใจ (Decision Making) : การที่ผู้บริหารกล้าที่จะบอกกับครูและบุคลากรทางการศึกษาทุกๆ คน หรือกล้าที่จะแสดงพฤติกรรมต้นแบบ (Role Model) ให้กับครูได้เห็นเป็นตัวอย่างได้รวมไปถึงการกล้าที่จะตัดสินใจพิจารณาบริหารจัดการกับครูและบุคลากรทางการศึกษา ซึ่งไม่ปฏิบัติตนให้เหมาะสมกับวัฒนธรรมองค์กรที่ทุกคนได้มุ่งมั่นทุ่มเทในการแสดงพฤติกรรมให้สอดคล้องกับวัฒนธรรมขององค์กร

๘. การรวมพลัง (Synergy) : การเสริมสร้างความเป็นประชาธิปไตย คือ การรวมพลังของทุกคนในองค์กร หากรวมพลังกันหรือผนึกพลังกันหลายๆ คนแล้วก็จะมีพลังที่สามารถจะทำอะไรให้ประสบความสำเร็จได้อย่างยอดเยี่ยม

๙. จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์ (Goal and Objective) : องค์กรต้องมีจุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์ ที่ชัดเจน ในการกำหนดแนวทางหรือทิศทางในการบริหารองค์กรหรือวิสัยทัศน์ (Vision) ที่ชัดเจนซึ่งรวมไปถึงการ สื่อสารและกิจกรรมที่ต่อเนื่องภายในองค์กรเพื่อหาทางออกหรือหลุดพ้นต่ออุปสรรคที่เกิดขึ้น

๑๐. การเปลี่ยนแปลงและการพัฒนา (Change and Development) : องค์กรย่อมมีการเปลี่ยนแปลง และพัฒนาไปตามกาลเวลาที่เปลี่ยนแปลงไป ผู้บริหารที่ต้องการจะเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรก็ต้อง ปรับเปลี่ยนรูปแบบและพัฒนาการทำงานภายในองค์กร และการบริหารคนในองค์กรให้มีองค์ประกอบครบทั้ง ๙ ประการ ดังที่ได้กล่าวมาข้างต้นนี้เพื่อไปสู่องค์กรแห่งความยั่งยืน (Sustainable Organization )