

# ข้อ 06 Q&A



## องค์ประกอบด้านข้อมูล

1. แสดงช่องทางการสอบถามข้อมูลต่างๆ และหน่วยงานสามารถสื่อสารให้คำตอบกับผู้สอบถามได้ โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารได้สองทาง (Q&A) ยกตัวอย่างเช่น Messenger Live Chat, Chatbot, Line official Account, Web board\*
2. สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน

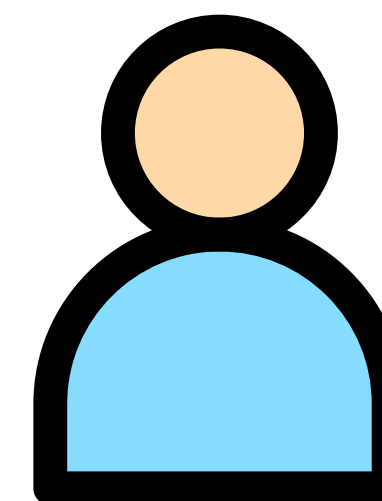
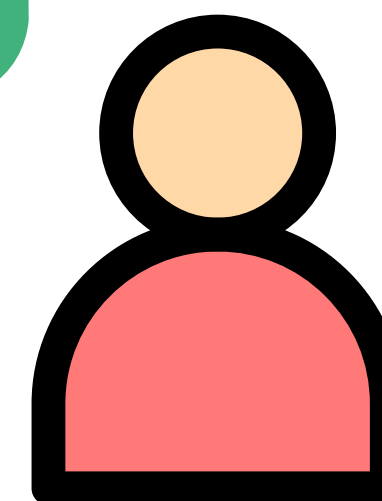
## องค์ประกอบเปรียบเทียบใหม่-เก่า

2566	2567
<ul style="list-style-type: none"> <li>o O8</li> <li>o แสดงตำแหน่งบนเว็บไซต์ของหน่วยงานที่บุคคลภายนอกสามารถสอบถาม ข้อมูลต่าง ๆ ได้และหน่วยงานสามารถสื่อสารให้คำตอบกับผู้สอบถามได้ โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารได้สองทาง ทางหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Q&amp;A) ยกตัวอย่างเช่น Messenger Live Chat, Chatbot</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>o O6</li> <li>o แสดงตำแหน่งบนเว็บไซต์ของหน่วยงานที่บุคคลภายนอกสามารถสอบถาม ข้อมูลต่าง ๆ ได้ และหน่วยงานสามารถสื่อสารให้คำตอบกับผู้สอบถามได้ โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารได้สองทาง ทางหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Q&amp;A) ยกตัวอย่างเช่น Web board, กล่องข้อความถาม-ตอบ, Messenger Live Chat, Chatbot เป็นต้น</li> </ul>



# ข้อควรระวัง

## ช่องทาง E-mail ไม่ใช่ช่องทางในการสื่อสาร ของช่องทาง Q&A



ประชาสัมพันธ์ สพป.สระแก้ว เขต 2

ตัวอย่าง Q&A

# ตัวอย่าง Q&A



## ระดับคะแนนมี 2 ระดับ



- เปิดเผยข้อมูลครบถ้วนตามองค์ประกอบและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดได้ 100 คะแนน
- เปิดเผยข้อมูลไม่ครบถ้วนตามองค์ประกอบหรือไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดได้ 0 คะแนน

ความเชื่อมโยง IIT/EIT ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร