

## O13 E-Service


ชื่อ	ข้อมูล	องค์ประกอบด้านข้อมูล	ระดับคะแนน
o13	E-Service	<ul style="list-style-type: none"> <li>o แสดงระบบการให้บริการ ผ่านช่องทางออนไลน์* ที่ผู้ขอรับบริการไม่ต้องเดินทางมายังจุดให้บริการ</li> <li>o แสดงรายละเอียดวิธีการใช้งานระบบการ ให้บริการ</li> <li>o สามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทาง ข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน</li> </ul> <p>* ไม่รวมถึงช่องทางการถาม - ตอบ (Q&amp;A) หรือ สื่อสารตามปกติแบบออนไลน์ของหน่วยงาน</p>	<p><b>100 คะแนน:</b> เปิดเผยข้อมูล ครบถ้วนตามองค์ประกอบที่ กำหนด และเป็นไปตาม หลักเกณฑ์ที่กำหนด</p> <p><b>0 คะแนน:</b> เปิดเผยข้อมูลไม่ ครบถ้วนตามองค์ประกอบที่ กำหนดหรือไม่เป็นไปตาม หลักเกณฑ์ที่กำหนด</p>
<b>ข้อเสนอแนะ</b>			
1	หน่วยงานต้องแสดงรายละเอียดวิธีการใช้งานระบบการให้บริการ		
2	E-Service ต้องสามารถเชื่อมโยงได้จากหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงานเท่านั้น		
3	ไม่สามารถนำ Messenger Live Chat, Facebook, Line มาตอบได้		
4	หน่วยงานไม่สามารถนำคำร้องทั่วไป, คำร้องแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์, คำร้องขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ, คำขออนุญาตก่อสร้างอาคาร, กล้องรับฟังความคิดเห็น, การดาวน์โหลดเอกสาร, มาตอบได้		


## ตัวอย่าง E-Service แบบฟอร์มแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ

แบบแจ้งความประสงค์ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ

---

### แบบฟอร์มแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ เทศบาลตำบลหนองฝ้าย

kaewkrk16@gmail.com สลับบัญชี 

 ไม่ใช้ร่วมกัน

\* ระบุว่าเป็นสถานที่จำเป็น

ชื่อ-นามสกุล \*

คำตอบของคุณ \_\_\_\_\_

เลขบัตรประจำตัวประชาชน \*

คำตอบของคุณ \_\_\_\_\_

ที่อยู่ \*

คำตอบของคุณ \_\_\_\_\_

เบอร์โทรศัพท์ \*

คำตอบของคุณ \_\_\_\_\_

เขตชุมชน \*

ชุมชนบ้านฝ้ายเงิน

ชุมชนบ้านฝ้ายทอง

ชุมชนบ้านตรอกกระโดน

ชุมชนบ้านซีกดาหมีน

ชุมชนบ้านหนองบัว

บริเวณและปัญหาที่เกิด \*

คำตอบของคุณ \_\_\_\_\_

# ตัวอย่าง E-Service แบบฟอร์มขอรับบริการถึงเก็บขยะมูลฝอย

## แบบคำร้องขอถึงเก็บขยะมูลฝอย



### E-service แบบขอรับบริการถึงเก็บขยะมูลฝอยออนไลน์

ระบบยื่นแบบขอรับบริการจัดเก็บขยะมูลฝอย ออนไลน์

kaewkrk16@gmail.com สลับบัญชี

ไม่ใช้ร่วมกัน

\* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

วันที่ \*

วันที่

วันที่ \*

วันที่

mm/dd/yyyy

ชื่อ-สกุล \*

คำตอบของคุณ

อีเมล

คำตอบของคุณ

ที่อยู่ \*

คำตอบของคุณ

หมายเลขโทรศัพท์

คำตอบของคุณ

สถานที่ที่ท่านต้องการขอรับบริการถึงเก็บขยะมูลฝอย (โปรดระบุ) \*

คำตอบของคุณ

คำแนะนำการใช้ระบบบริการออนไลน์ E-service

1. โปรดกรอกแบบฟอร์มให้ครบถ้วนเพื่อสะดวกในการติดต่อกลับ
2. โปรดใช้ถ้อยคำสุภาพ และตรวจสอบความเรียบร้อยก่อนส่งข้อมูล
3. หากสงสัย หรือต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อ เทศบาลตำบลพระแท่นลำพระยา โทรศัพท์ 0-3460-3613-4

เทศบาลตำบลพระแท่นลำพระยา ยินดีให้บริการ

ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม